

SENSORVEILEDNING

Oppgave 1: Utfordringen med mange typer teknologi er at folk ikke bruker det riktig. Da går det galt. Hvorfor er det sånn? Diskuter og eksemplifiser.

Oppgaven hentyder til en normativ oppfatning av teknologi hvor brukernes feilhandlinger eller manglende utbytte knyttes til manglende kompetanse eller kunnskap eller innsikt i hvordan teknologien er utformet. Et slikt perspektiv er utfordret av mange human factors fagfolk, og et alternativt perspektiv er å argumentere for at feilhandlinger kan skyldes dårlig utformet teknologi som ikke tar hensyn til mennesket. En viderekommen forståelse vil lansere et tredje alternativ der samspillet utgjør en forklaring. Tematisk sett kan eksempler hentes fra mental belastning, automatisering, beslutningstaking. Persepsjon, og design. Momenter knyttet til analysenivå vil telle positivt, der ulike drivkrefter kan stå i konflikt.

Oppgave 2: Ut fra et menneske-teknologi-organisasjonsperspektiv, så man hevde at det er en forskjell på hva man kan gjøre og hva bør gjøre med tanke på utvikling av ny teknologi. Diskuter og eksemplifiser.

Oppgaven peker fram mot en problematisering av hvorvidt teknologiutvikling skal drives framover av de formelle mulighetene og kapasitetene som foreligger – en teknologisk orientert utvikling – eller hvorvidt man skal legge andre hensyn til grunn. Relevant her er en human-centred tilnærming hvor utviklingen kan styres av hvilke behov som skal dekkes og hvilke kapasiteter mennesket har til å bruke teknologien. Dette kan eksemplifiseres med automatisering, mental belastning, beslutningstaking. Designmetodikk er naturlig å ta med som en konkretisering av human centred.